**بسمه تعالی**

**فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجراییضمیمه 1**

|  |  |
| --- | --- |
| 1- عنوان خدمت: سامانه توسعه هواشناسی کاربردی (تهک) | 2- شناسه خدمت10031441000    |
| 3- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی:اداره کل هواشناسی تهران |
| نام دستگاه مادر: سازمان هواشناسی کشور |
| 4- مشخصات خدمت | شرح خدمت | ارسال خدمات هواشناسی به کشاورزان ، نهادهای حاکمیتی ، تولید توصیه های کشاورزی در فاز اول و در فار بعدی تولید محصولات مختلف هواشناسی در مدیریت کلان شهری و سازه های بنیادی همانند سد و...تولید محصولات خاص امور صنعت ، تجارت ، صنعت توریسم.تولید محصولات خاص عموم مردم در حوزه خانگی و کاربردی.  |
| نوع خدمت  | خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار(G2B) خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G) | نوع مخاطبین |  |
| ماهیت خدمت  |  حاکمیتی |  تصدی گری |
| سطح خدمت |  ملی |  منطقه ای |  استانی |  شهری |  روستایی |
| رویداد مرتبط با: |  تولد  | آموزش | سلامت | مالیات | کسب و کار |  تامین اجتماعی |  ثبت مالکیت |
|  تاسیسات شهری  |  بیمه |  ازدواج |  بازنشستگی | مدارک و گواهینامه­ها |  وفات |  سایر |
| نحوه آغاز خدمت |  تقاضای گیرنده خدمت  |  فرارسیدن زمانی مشخص |  رخداد رویدادی مشخص  |
|  تشخیص دستگاه |  سایر: ... |
| مدارک لازم برای انجام خدمت | 1. شناسایی کاربران نهایی حوزه های مرتبط با خدمات هواشناسی
2. تکمیل فرم نیازسنجی بصورت الکترونیکی از کاربران مختلف
 |
| قوانین و مقررات بالادستی | بندهای 1 ،6 و 7 سیاست­های ابلاغی مقام معظم رهبری ابلاغی مورخ 26 بهمن 1392 |
| 5- جزییات خدمت | آمار تعداد خدمت گیرندگان | 1000000 نفرخدمت گیرندگان در: ماه فصل سال |
| متوسط مدتزمانارایه خدمت: | بصورت برخط و بدون وقفه زمانی |
| تواتر |  یکبار برای همیشه 40 بار در: ماه فصل سال |
| تعدادبار مراجعه حضوری | بدون نیاز به حضور |
| هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان | مبلغ(مبالغ) | شماره حساب (های) بانکی | پرداخت بصورت الکترونیک |
| در فاز اول رایگان |  |  |
|  |  |  |
| . . . |  |  |
| 6- نحوه دسترسی به خدمت | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن |
| [www.irimo.ir](http://www.irimo.ir), agro.irimo.ir , ndwmc.irimo.ir |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: | در حال حاضر الکترونیکی نمی باشد |
| مراحل خدمت | نوع ارائه | رسانه ارتباطی خدمت |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت |  الکترونیکی |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه سایر(فکس اتوماتیک) |
| غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:  | مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی |
| در مرحله درخواست خدمت |  الکترونیکی |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه دفاتر پيشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(باذکرنحوه دسترسی) |
| غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:  | مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی |
| مرحله تولید خدمت(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها ) |  الکترونیکی |  اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) پست الکترونیک سایر(باذکرنحوه دسترسی) |
| غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  |
| درمرحله ارائه خدمت |  الکترونیکی |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه دفاتر پيشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(باذکرنحوه دسترسی) |
| غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:  | مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی |
| 7- ارتباطخدمتباسایرسامانهها (بانکهای اطلاعاتی) دردستگاه | نام سامانه های دیگر | فیلدهای موردتبادل | استعلام الکترونیکی | استعلام غیر الکترونیکی |
| برخطonline | دسته­ای (Batch) |
| بانک اطلاعاتی تاریخچه ای سازمان | کلیه فراسنج های جوی |  |  |  |
| بانک اطلاعات برخط سازمان  | کلیه فراسنج های جوی |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 8-ارتباطخدمتباسایر دستگاههای دیگر | نام دستگاه دیگر | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای موردتبادل | مبلغ (درصورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی | اگراستعلامغیرالکترونیکیاست، استعلام توسط: |
| برخطonline | دسته­ای (Batch) |
| وزارت راه و شهرسازی | ایستگاه های جاده ای | کلیه فراسنج‌ها | ---- |  |  |  دستگاه مراجعهکننده |
| وزارت جهاد کشاورزی | سامانه بهره برداران | شناسنامه بهره‌برداران |  |  |  |  دستگاه مراجعهکننده |
| وزارت نیرو | سامانه ایستگاه های وزارت نیرو | کلیه فراسنج‌های جوی |  |  |  |  دستگاه مراجعهکننده |
| 9- عناوین فرایندهای خدمت | 1-ارائه آمار برخط 403 ایستگاه هواشناسی  |
| 2-ارسال پیش بینی دربازه های زمانی 24 تا 72 ساعته |
| 3-ارائه هشدارهای ویژه جهت کاربران خاص در بخش های مختلف |
| 4-ارائه توصیه های هواشناسی در گرایش های مختلف مانند کشاورزی، دریایی، هوانوردی، خدات عامه و ... |
| 10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمتدسته بندی کاربر و ثبت اطلاعات در بانک اطلاعاتتکمیل فرم درخواست توسط کاربر­­­­­­­نیازسنجیتهیه محصولنظرسنجی و بازخوردارسال به کاربرمستندسازی |
| نامونامخانوادگیتکمیلکنندهفرم: | تلفن: | پستالکترونیک: | واحدمربوط: |